

# CRM

## Soluzione integrata con i processi aziendali

### Benefici principali

- Basato sulla soluzione Open Source Dolibarr
- Traccia lo stato di avanzamento delle opportunità
- Raccoglie dati da diverse fonti: form, sistemi aziendali, ecc.
- Cataloga attraverso delle "note" tutte le informazioni sui clienti
- Gestisce gli appuntamenti
- Produce grafici riassuntivi

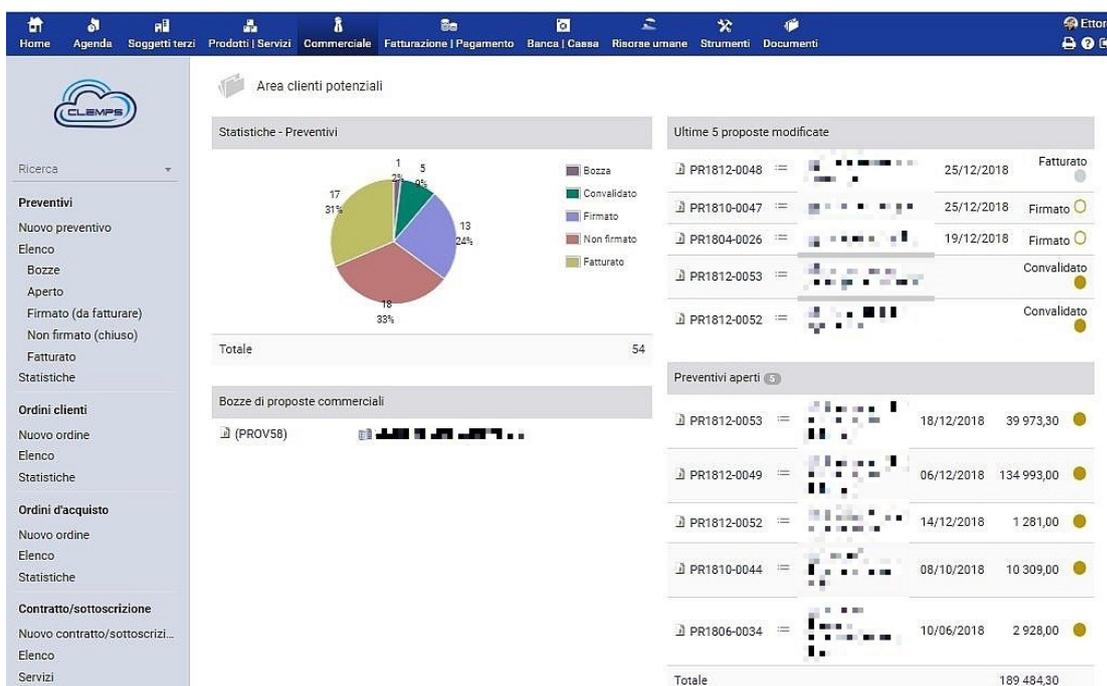
### Gestire i rapporti con i propri Clienti

CRM è l'acronimo di Customer Relationship Management (Gestione della relazione con i clienti); un modello organizzativo supportato da un sistema tecnologico funzionale a migliorare l'interazione con i clienti facilitando l'integrazione dei dati provenienti dai diversi canali di contatto all'interno di un unico database, condiviso da ogni area dell'azienda preposta alla comunicazione con il cliente.

Il CRM stabilisce un nuovo approccio al mercato che pone il cliente e non il prodotto al centro del business.

### La soluzione CLEMPs

Ogni Cliente è diverso. Per questo CLEMPs, utilizzando la soluzione CRM Open Source **Dolibarr**, è in grado di adattarla alle esigenze e alle infrastrutture specifiche di ogni Organizzazione, attraverso una fase di assessment iniziale che consente in poco tempo e con costi contenuti di introdurre un eccellente strumento attraverso un percorso consulenziale, organizzativo e tecnico.



## CRM integrato con i processi aziendali **Scheda Informativa**

### Non solo tecnologia

Il CRM non è però solo tecnologia, benché essa ne rappresenti un importante fattore abilitante. Il CRM, infatti, è innanzitutto una vera e propria filosofia di comportamento che coinvolge tutti i processi, dalla segmentazione del mercato alla determinazione degli obiettivi aziendali, dall'acquisizione della clientela alla sua fidelizzazione, passando per il supporto alle comunicazioni e al customer service.

Ogni azienda che ha quindi bisogno di relazionarsi con nuovi potenziali clienti dovrebbe impostare questa esigenza basandosi su una logica CRM. Dolibarr è la soluzione open source che senza costi di licenza è in grado di soddisfare questi processi in modo standard. CLEMPs, con investimenti davvero contenuti, offre la possibilità di adattare tale piattaforma a qualsiasi contesto aziendale.

### I vantaggi di Dolibarr

L'adozione di Dolibarr, che offre le principali funzioni CRM, potenziato dai servizi su misura di CLEMPs, garantisce, rispetto all'adozione di un prodotto CRM di mercato, la piena realizzabilità delle funzioni di gestione delle informazioni raccolte, facilita l'integrazione con le componenti informatiche già presenti in azienda e consente di contenere i costi della trasformazione digitale.

### Modulo Gestione Vendite

- Clienti
- Contatti
- Opportunità
- Ordini

### Modulo Gestione Attività

- Prospect
- Chiamate e Riunioni
- Email e Campagne
- Impegni Pianificati

### Modulo Dashboard

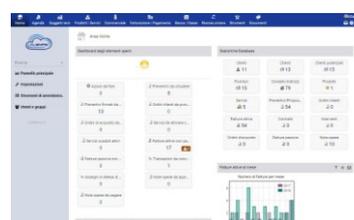
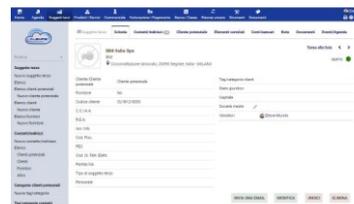
- Andamento del business
- Segmentazione
- Allarmi
- Risultati

## Approccio di progetto

Per rendere più efficiente l'utilizzo del CRM CLEMPs propone un'organizzazione di progetto articolata nelle seguenti Fasi:

- Fase 1 – Workshop preparatori
- Fase 2 – Impostazione della piattaforma CRM
- Fase 3 – Formazione
- Fase 4 – Gestione annuale della piattaforma

Inoltre la logica "consulenziale" permette di adattare l'approccio CRM alle attuali modalità operative utilizzate dal Cliente, realizzando prioritariamente le funzioni più utili e garantendo, allo stesso tempo, la facilità di gestione di ulteriori implementazioni future sulla base di mutate esigenze aziendali.





---

**CLEMP S Srl**

Via Atene 27  
00043 Ciampino (Roma)  
Italia

Documento prodotto in Italia nel Dicembre 2018

Questo documento è aggiornato alla data iniziale della pubblicazione e può essere modificato in qualsiasi momento.

I dati di esempio citati vengono presentati a puro scopo illustrativo. Le prestazioni effettive possono variare in base alle specifiche configurazioni e condizioni operative. E' responsabilità dell'utente valutare e verificare il funzionamento di qualsiasi prodotto o programma.

LE INFORMAZIONI PRESENTI IN QUESTO DOCUMENTO VENGONO FORNITE COSÌ COME SONO, SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O TACITA, DI ALCUN TIPO, INCLUSE TUTTE LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UN FINE PARTICOLARE O NON VIOLAZIONE DI DIRITTI DI TERZI.

Il cliente ha la responsabilità di garantire la conformità alle normative e ai regolamenti applicabili. Non si forniscono consulenze legali né si garantisce che i servizi o i prodotti assicurino la conformità del cliente a normative o regolamenti.

Dichiarazione riguardante la validità delle procedure di sicurezza: la sicurezza dei sistemi IT implica la protezione dei sistemi e delle informazioni tramite la prevenzione, il rilevamento e la gestione degli accessi non autorizzati provenienti dall'interno e dall'esterno dell'azienda. L'accesso non autorizzato può determinare la modifica, la distruzione o l'uso inappropriato delle informazioni o causare danni o utilizzi impropri dei sistemi, con eventuali attacchi ad altri. Nessun sistema o prodotto IT può essere considerato assolutamente sicuro e nessun prodotto o misura di sicurezza può essere totalmente efficace per la prevenzione dell'accesso non autorizzato. Non si garantisce che i sistemi e i prodotti qui indicati siano immuni da condotte dannose o illegali perpetrate da qualsiasi altro soggetto.



Riciclare