



La soluzione CLEMPs per semplificare il lavoro e gestire le infrastrutture

Benefici principali

- Semplice da utilizzare e da personalizzare
- Fruibile via web e mobile
- Architettura moderna e scalabile
- Utilizzabile sia in Cloud sia nella propria azienda
- Disponibile come licenza d'uso o come sottoscrizione mensile

Cosa è BACH


BACH (Business Applications in Cloud as Home) è un portale integrato, realizzato da CLEMPs, che consente alle Aziende che operano nella gestione delle infrastrutture di estendere le proprie soluzioni aziendali con nuove funzionalità Web e Mobile per:

- Gestire gli inventari con tutte le informazioni tecniche ed economiche;
- Facilitare la manutenzione ordinaria e straordinaria
- Definire i piani di intervento.

Servizi offerti da BACH

In modo sicuro ed efficiente, **BACH** fornisce servizi di:

- Gestione dei beni (Asset Management)
- Gestione delle richieste (Ticketing)
- Condivisione Documentale
- Reportistica

Benvenuto su 

BACH (Business Applications in Cloud as Home) è la soluzione software integrata che consente di estendere le proprie applicazioni di business con nuove funzionalità applicative Web e Mobile.

BACH si collega agli strumenti aziendali e fornisce servizi di:

- Team Working
- Assets Manager
- Ticketing
- Documenti
- Reporting

Ogni azienda può scegliere i servizi di cui ha bisogno attivando BACH nella propria infrastruttura IT oppure in Cloud.

Anche i costi del servizio sono assolutamente modulabili, essendo possibile sia acquisire la licenza d'uso che sottoscrivere un abbonamento mensile della durata minima di 12 mesi.

Tipo di accesso
Utente

Subscriber name

Username
clemps

Password
.....

[Password smarrita?](#)

REGISTRATI

LOGIN

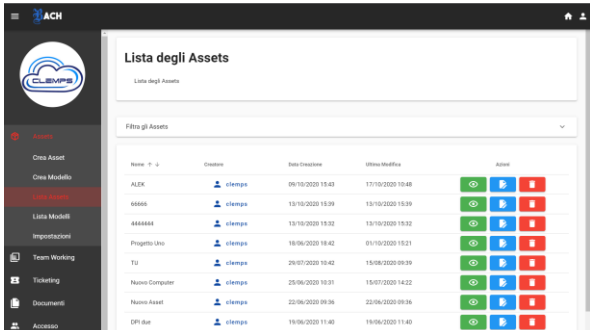
AUTENTICATI CON SPID

BACH

Scheda Informativa

Architettura

I moduli applicativi di **BACH** sono tutti integrati tra loro e si basano su MongoDB Community Edition.



Il «back end» della soluzione (elaborazione dei dati) è realizzato completamente in Python mentre la componente di presentazione dei servizi («front end») è stata sviluppata con il framework VUE.js.



L'utilizzo di VUE rende la soluzione «Responsive» cioè adattabile a browser Web e dispositivi mobile.

Tutti i servizi sono collegabili tra di loro (es: da un asset posso aprire un ticket per un aspetto relativo alla manutenzione).

Ogni azienda può scegliere i servizi di cui ha bisogno attivando **BACH** nella propria infrastruttura IT oppure in Cloud.

La soluzione è conforme alla Legge 196/2003 e ai successivi aggiornamenti in materia di privacy (Normativa UE GDPR).

Modelli di acquisto

Ogni Azienda può scegliere i servizi di cui ha bisogno attivando **BACH** nella propria infrastruttura IT oppure in Cloud. Anche i costi del servizio sono assolutamente modulabili, essendo possibile sia acquisire la licenza d'uso che sottoscrivere un abbonamento mensile.

Sottoscrizione mensile

- Erogabile esclusivamente in Cloud
- All'atto della prima sottoscrizione il periodo minimo di abbonamento è di 12 mesi
- La sottoscrizione mensile da diritto all'assistenza correttiva, all'utilizzo di nuove versioni e alla fruizione in Cloud

La mancata sottoscrizione del canone mensile di sottoscrizione interrompe la fornitura del servizio

Licenza d'uso

- Erogabile in Cloud e in Home
- Nella licenza è compreso il canone di manutenzione per i primi 12 mesi
- Il canone annuale di manutenzione da diritto all'assistenza correttiva, all'utilizzo di nuove versioni e alla fruizione in Cloud

La mancata sottoscrizione del canone di manutenzione annuale interrompe l'eventuale fornitura del servizio in Cloud

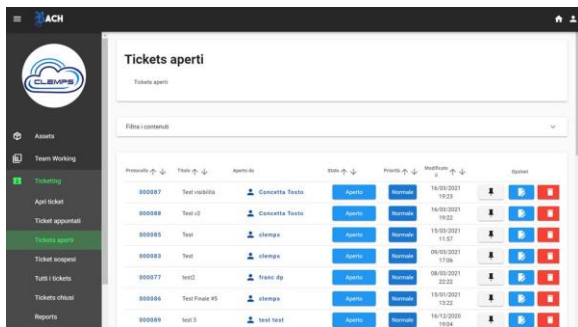
BACH Scheda Informativa

Ticketing

Il Ticketing di **BACH** è una soluzione, web e mobile, con la quale gli utilizzatori esterni possono contattare l'azienda permettendo agli operatori e agli amministratori di avere una visione completa della situazione.

L'applicazione è dotata delle seguenti funzioni:

- Gestione completa del ciclo di vita del ticket (creazione, presa in carico, assegnazione, sospensione, chiusura, ecc.)
- Possibilità di condividere informazioni e allegati solo tra le persone realmente coinvolte attraverso un colloquio bilaterale strutturato
- Erogazione di statistiche



Gestione Documentale

La Gestione Documentale di **BACH** è sia autonoma che di ausilio alle piattaforme di Ticketing e di Asset Management e consente di facilitare la ricerca e la gestione degli allegati associando una serie di informazioni come: Titolo, Autore, data di creazione e di ultima modifica, ecc.

I documenti possono essere organizzati per cartelle e ad ogni documento è associato un concetto di visibilità:

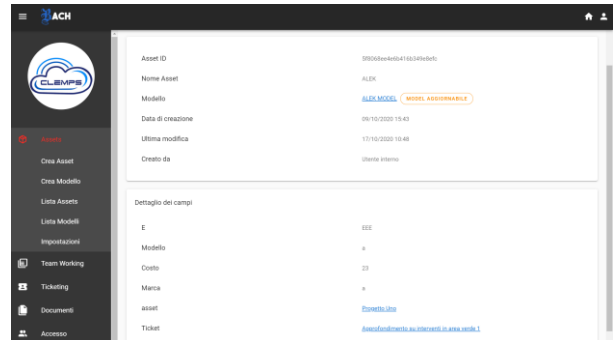
- Privato il documento è visibile solo all'autore
- Pubblico il documento è visibile a tutti i membri della mia stessa organizzazione
- Condiviso il documento contiene la lista delle persone che possono leggere e che possono modificare il documento

I documenti in formato PDF possono essere consultati tramite viewer.

Asset Management

L'Asset Manager di **BACH** gestisce tre tipologie di beni:

- Apparatı fisici e strumenti
- Prodotti e licenze software
- Oggetti digitali



Per queste tipologie di beni, **BACH** organizza i dati su tre "dimensioni":

- Fisico: per gestire dati come numero di serie, marca, matricola, peso, dimensioni, ecc.
- Finanziario: per acquisire dati come data di acquisto, nome del fornitore, quantità, prezzo di acquisto e altri attributi finanziari utili per comprendere il costo
- Contrattuale: per memorizzare dati come versione, tipologia, livelli di servizio, aspetti di manutenzione e altri fatti contrattuali importanti

Servizi Professionali

L'attivazione e la personalizzazione di BACH prevede l'adozione di alcuni servizi professionali CLEMPs per:

- L'attivazione dei singoli moduli (il costo è incluso nell'acquisto del prodotto)
- La formazione (opzionale)
- Le eventuali personalizzazioni (opzionale, prezzi a "consumo", ad esempio lo scambio dati con l'ERP)

Sebbene ogni Cliente sia differente, il costo dei servizi di attivazione e formazione è predeterminato per ogni modulo e fa quindi parte del "costo iniziale" della soluzione proprio per favorire il massimo livello di integrazione.



CLEMPS Srl

Via Londra 4
00043 Ciampino (Roma)
Italia

Documento prodotto in Italia nel Febbraio 2021.

Questo documento è aggiornato alla data iniziale della pubblicazione e può essere modificato in qualsiasi momento.

I dati di esempio citati vengono presentati a puro scopo illustrativo. Le prestazioni effettive possono variare in base alle specifiche configurazioni e condizioni operative. E' responsabilità dell'utente valutare e verificare il funzionamento di qualsiasi prodotto o programma.

LE INFORMAZIONI PRESENTI IN QUESTO DOCUMENTO VENGONO FORNITE COSÌ COME SONO, SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O TACITA, DI ALCUN TIPO, INCLUSE TUTTE LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UN FINE PARTICOLARE O NON VIOLAZIONE DI DIRITTI DI TERZI.

Il cliente ha la responsabilità di garantire la conformità alle normative e ai regolamenti applicabili. Non si forniscono consulenze legali né si garantisce che i servizi o i prodotti assicurino la conformità del cliente a normative o regolamenti.

Dichiarazione riguardante la validità delle procedure di sicurezza: la sicurezza dei sistemi IT implica la protezione dei sistemi e delle informazioni tramite la prevenzione, il rilevamento e la gestione degli accessi non autorizzati provenienti dall'interno e dall'esterno dell'azienda. L'accesso non autorizzato può determinare la modifica, la distruzione o l'uso inappropriato delle informazioni o causare danni o utilizzi impropri dei sistemi, con eventuali attacchi ad altri. Nessun sistema o prodotto IT può essere considerato assolutamente sicuro e nessun prodotto o misura di sicurezza può essere totalmente efficace per la prevenzione dell'accesso non autorizzato. Non si garantisce che i sistemi e i prodotti qui indicati siano immuni da condotte dannose o illegali perpetrate da qualsiasi altro soggetto.



Riciclare